CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

L'Univers de Lya
Dernière mise à jour 09/04/2026

1. Identification du vendeur

L'Univers de Lya
Entreprise individuelle – Micro-entreprise
SIRET : **815 038 542 00032**
Siège social : **3 rue du Maréchal Gallieni, 49300 Cholet, France**
Email de contact : **luniversdelya49@gmail.com**

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre L'Univers de Lya (ci-après « le Vendeur ») et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site **L'Univers de Lya** (ci-après « le Client »).

3. Produits

L'Univers de Lya propose à la vente des **bijoux en résine époxy**, ainsi que des **créations personnalisées** à la demande du Client.

Les photographies présentes sur le site sont non contractuelles. Chaque création étant artisanale, de légères variations peuvent exister.

Ventes sur les marchés

4. Prix

Les prix sont affichés en euros (€), **hors TVA**, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

La validation d'une commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le Client reçoit un email de confirmation après validation et paiement de sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de fraude ou de litige antérieur.

6. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- **Carte bancaire via Stripe**
- **PayPal**

Le paiement est exigible immédiatement et doit être intégral pour que la commande soit prise en compte.

Toutes les transactions sont sécurisées par les prestataires susmentionnés.

7. Livraison

Zones desservies
Le Vendeur expédie en France

Délais de traitement
Les commandes sont préparées et expédiées sous 5 à 7 jours ouvrés maximums

Délais de livraison
Une fois expédiée, la livraison prend en moyenne :

- France : 3 à 7 jours ouvrés
- Europe : 5 à 10 jours ouvrés

Délai total estimé
Le délai total de réception d'une commande est donc estimé entre 8 et 15 jours ouvrés selon la destination.

Frais de livraison

- Livraison standard : entre 4,90 € et 6,90 € selon le poids de la commande
- Livraison offerte à partir de 50 €

Transporteurs
Les commandes sont expédiées via des transporteurs partenaires.

Un numéro de suivi est fourni pour chaque commande.

Responsabilité
Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur, aux conditions douanières ou à des circonstances exceptionnelles.

Droit de rétractation et retours

Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués sur demande.

Conditions de retour

Pour être éligible à un retour :

- Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non porté et complet
- Le Client doit contacter le service client avant tout retour afin d'obtenir les instructions

Frais de retour

Les retours sont gratuits pour le Client.

Procédure de retour

Pour effectuer un retour, le Client doit contacter le Vendeur à l'adresse suivante : **luniversdelya49@gmail.com**

Les instructions de retour lui seront ensuite communiquées.

Remboursement

Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours après réception et vérification du produit retourné, via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Produits défectueux

En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client doit contacter le Vendeur avec photos à l'appui afin de trouver une solution adaptée.

Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés conformément à la législation en vigueur.

09. Données personnelles

L'Univers de Lya s'engage à respecter le RGPD.
Les données collectées servent exclusivement au traitement des commandes et ne sont jamais revendues.

Le Client peut demander la modification ou suppression de ses données via : **luniversdelya49@gmail.com**

10. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos, textes et éléments du site sont la propriété exclusive de L’Univers de Lya.
Toute reproduction sans autorisation est strictement interdite.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.
À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.